



NUOVE MODALITÀ PER LA RACCOLTA DIFFERENZIATA

Cittadella, 1 marzo 2019

Gentile Cittadino,

a partire dal 13 maggio 2019 saranno introdotte importanti novità per il conferimento dei rifiuti: verrà esteso senza spese e oneri aggiuntivi il servizio porta a porta a tutte le utenze che dovranno quindi dotarsi di un kit base di contenitori. **Secco residuo**, **Carta e cartone** e **Vetro** saranno conferiti in contenitori carrellati da 120 litri, **Plastica e metalli** in sacchi trasparenti e l'**Umido** nel bidoncino da 25 litri. Per la consegna dei contenitori sarà previsto un **Punto di distribuzione** come riportato nelle pagine seguenti (vedi tabella a pag. 4).

■ **Se attualmente conferisce i rifiuti riciclabili ai Centri di raccolta e possiede solo i contenitori del Secco residuo e dell'Umido da 40 litri**, dovrà ritirare:

- il nuovo contenitore carrellato di **Carta e cartone**;
- un adesivo del **Vetro** da apporre sul vecchio contenitore del Secco già in suo possesso, convertendone così l'uso;
- il nuovo contenitore carrellato del **Secco residuo**;
- il bidoncino dell'**Umido** da 25 litri (in sostituzione del bidoncino da 40 litri).

■ **Se ha già aderito alla raccolta porta a porta per i rifiuti riciclabili**, potrà continuare a conferire **Carta e cartone** e **Vetro** utilizzando i contenitori in dotazione, mentre il rifiuto **Plastica e metalli** andrà conferito sfuso. Dovrà recarsi al Punto di distribuzione per l'applicazione del microchip sul contenitore del **Secco** già in dotazione (se in buono stato); altrimenti dovrà ritirarne uno nuovo. Sempre al Punto di distribuzione **potrà chiedere la restituzione della cauzione** versata a titolo di comodato d'uso dei contenitori per l'attivazione del servizio porta a porta. Per procedere al rimborso sarà necessario esibire copia del "**Contratto di comodato d'uso gratuito**" stipulato con Etra oppure copia della **ricevuta** della suddetta cauzione rilasciata al momento del ritiro dei contenitori. Si ricordi di portare con sé anche le sue coordinate bancarie o postali (codice IBAN) per attivare la pratica di rimborso.

SECCO RESIDUO

È obbligatorio dotarsi del nuovo contenitore da 120 litri (circa 92 cm di altezza x 48 cm x 55 cm) per il Secco residuo. Al contenitore verrà applicato un microchip, ovvero un dispositivo che consente di associare il contenitore all'utenza rifiuti (vedi figura 1, pagina seguente) e di registrare il numero di svuotamenti.

Dal 13 maggio 2019 la raccolta del Secco residuo nel **territorio comunale** si svolgerà **ogni due settimane** per tutte le utenze, **domestiche e non domestiche**. Il calendario e la suddivisione delle vie saranno consegnati al Punto di

distribuzione. **I sacchi che verranno conferiti senza contenitore o all'esterno di esso non saranno raccolti. Si consiglia di esporre il contenitore del secco solo quando sarà pieno:** differenziando al massimo e in modo corretto i rifiuti, il contenitore si riempirà più lentamente e potrà essere esposto per lo svuotamento solo una volta ogni tanto.

In caso di anziani non autosufficienti, disabili e bambini fino a tre anni il servizio potrà essere mantenuto settimanale, compreso nella tariffa base e senza addebiti per gli svuotamenti aggiuntivi.

Per richiedere il servizio utilizzare il "Modulo di potenziamento" scaricabile dal sito www.etraspa.it (nella sezione Ambiente > Modulistica) o disponibile agli sportelli di Etra e al Punto di distribuzione dei contenitori.



CARTA E CARTONE

Per l'esposizione del rifiuto Carta e cartone verrà consegnato un **contenitore carrellato da 120 litri** che renderà agevole la raccolta per gli addetti, in conformità ai requisiti normativi sulla sicurezza. Tale contenitore sarà dotato di microchip esclusivamente per associarlo all'utenza. Coloro che sono già in possesso dei contenitori per la Carta e cartone forniti da Etra, potranno continuare a utilizzarli.

I giorni di raccolta saranno riportati nel calendario fornito al Punto di distribuzione. La frequenza sarà quindicinale.

N.B: a partire dal 13 maggio 2019 il servizio di raccolta porta a porta per questi rifiuti verrà compreso in tariffa (senza spese o oneri aggiuntivi).

VETRO

Grazie all'applicazione di un adesivo, il vecchio contenitore carrellato del Secco residuo da 120 litri consentirà una facile movimentazione del rifiuto. Coloro che sono già in possesso del contenitore per il Vetro fornito da Etra, potranno continuare ad utilizzarlo.

I giorni di raccolta saranno riportati nel calendario fornito al Punto di distribuzione. La frequenza sarà mensile.

N.B: a partire dal 13 maggio 2019 il servizio di raccolta porta a porta per questi rifiuti verrà compreso in tariffa (senza spese o oneri aggiuntivi).

UMIDO

Per il rifiuto Umido verrà consegnato un apposito **bidoncino da 25 litri** con sistema di chiusura antirandagismo. Il rifiuto andrà conferito in sacchi compostabili in carta o amido di mais ed esposto all'interno del bidoncino. Il vecchio contenitore da 40 litri dell'umido non potrà più essere utilizzato; lo si potrà restituire ai Centri di raccolta.

I giorni di raccolta rimarranno invariati con frequenza bisettimanale. Per chi effettua il compostaggio domestico non è previsto il bidoncino per l'Umido.

IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI

Gli imballaggi in plastica e metalli dovranno essere conferiti senza contenitore dal momento che questa tipologia di rifiuto non presenta problematiche legate al peso da movimentare. I rifiuti andranno conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt. Se necessario, è possibile esporre più sacchi. Coloro che sono in possesso del contenitore carrellato da 120 lt o 240 lt potranno riconsegnarlo ai Centri di raccolta.

I giorni di raccolta saranno riportati nel calendario fornito al Punto di distribuzione. La frequenza sarà quindicinale.

N.B: a partire dal 13 maggio 2019 il servizio di raccolta porta a porta per questo rifiuto verrà compreso in tariffa (senza spese o oneri aggiuntivi).

SECCO RESIDUO	CARTA E CARTONE	VETRO	IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI	UMIDO
				
Nuovo contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip	Nuovo contenitore carrellato da 120 litri dotato di microchip	Adesivo "vetro" da apporre sul vecchio contenitore del secco	Sacchetti trasparenti o semitrasparenti	Contenitore da 25 litri con sistema antirandagismo
Solo in sacchetti all'interno del contenitore. Non conferire sacchetti all'esterno.	All'interno del contenitore il rifiuto deve essere conferito sfuso, senza sacchetti in plastica.	All'interno del contenitore il rifiuto deve essere conferito sfuso, senza sacchetti in plastica.	I rifiuti vanno conferiti in sacchi trasparenti o semitrasparenti di capacità non superiore a 50 lt.	All'interno del contenitore il rifiuto deve essere conferito solo in sacchi/sacchetti compostabili.

Dal 13 maggio 2019 si consiglia di conferire i rifiuti Carta e cartone, Vetro e Plastica e metalli ai Centri di raccolta solo se strettamente necessario.

UTENZE CONDOMINIALI

Le utenze residenti in condominio potranno chiedere di adottare nuovi contenitori o mantenere quelli già in uso, secondo quanto concordato con il proprio referente/amministratore condominiale.

- ✓ **Presentarsi al Punto di distribuzione:** nel caso in cui ogni unità abitativa del condominio utilizzi o decida di utilizzare i contenitori singoli per ogni tipologia di rifiuto, **avendolo già concordato col proprio amministratore/referente condominiale.**
- ✗ **Non presentarsi al Punto di distribuzione:** nel caso siano già in uso e si intendano mantenere i contenitori condominiali o qualora li si vogliono adottare, **in accordo col proprio amministratore/referente condominiale.**

La modalità del servizio da adottare (contenitore condominiale o singolo per ciascun condomino) dovrà essere la medesima per tutte le utenze residenti nel condominio e comunicata a Etra dall'amministratore o referente del condominio tramite e-mail a nuoviserviziromano@etraspa.it oppure via fax al numero **049 8098701**, indicando i dati del condominio (nome, indirizzo e codice fiscale dello stesso) e dell'amministratore/referente (nome, indirizzo, telefono e codice fiscale del legale rappresentante). Ricordiamo che, come previsto dal Regolamento vigente, i **contenitori devono essere tenuti sul suolo privato del condominio** ed esposti su suolo pubblico la sera prima del turno di raccolta. Potrà essere richiesto senza oneri aggiuntivi un numero maggiore di contenitori in caso di necessità. Qualora risultassero necessarie maggiori frequenze di svuotamento dei contenitori rispetto agli standard previsti per le utenze domestiche, potranno essere richiesti dei servizi integrativi a pagamento.

AZIENDE

Le aziende dovranno esporre i rifiuti nei contenitori forniti da Etra, **avranno le stesse modalità di conferimento e frequenze di raccolta uguali alle utenze domestiche.** Per grandi produzioni di rifiuto, sarà necessario effettuare la richiesta di contenitori di maggiore volumetria direttamente al Punto di distribuzione. Il conteggio degli svuotamenti dei contenitori avverrà solo ai fini statistici. Le aziende che non producono i rifiuti Umido, Carta e cartone e Vetro, o che sono già in possesso dei relativi contenitori carrellati forniti da Etra, incluso quello del Secco residuo, potranno non ritirare alcun contenitore. Il nuovo calendario potrà essere ritirato al Punto di distribuzione o scaricato dal sito di Etra www.etraspa.it.

PUNTO DI DISTRIBUZIONE DEI CONTENITORI (dall'1 Aprile al 7 Maggio)

Data	Orario	Data	Orario
 lunedì 1 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	mercoledì 17 aprile	10.00 - 16.00 orario continuato
mercoledì 3 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	martedì 23 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
giovedì 4 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	mercoledì 24 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
venerdì 5 aprile	10.00 - 16.00 orario continuato	lunedì 29 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
martedì 9 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15	 martedì 30 aprile	10.00 - 16.00 orario continuato
giovedì 11 aprile	10.00 - 16.00 orario continuato	sabato 4 maggio	9.00 - 12.30
sabato 13 aprile	9.00 - 12.30	martedì 7 maggio	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15
 martedì 16 aprile	9.15 - 12.30; 14.00 - 17.15		
Luogo di distribuzione			
presso la Casa delle associazioni nel piazzale della Chiesa, 6 - ROMANO			

Nelle date indicate con il simbolo  saranno allestiti degli **Info point** in cui gli operatori di Etra saranno a disposizione per informazioni, approfondimenti o chiarimenti sul servizio. Il giorno 1 aprile sarà attivo **dalle ore 9.15 alle 12.30**, il 16 aprile **dalle 14.00 alle 17.15** e il 30 aprile **dalle 12.45 alle 16.00**.

Nota: nei primi giorni di distribuzione dei contenitori sarà possibile il verificarsi di code; per tale motivo sono a disposizione dei cittadini 15 date.

ATTENZIONE, PER IL RITIRO DEI CONTENITORI RICORDI DI:

- portare con sé il **modulo allegato**;
- compilare la **dichiarazione di consenso** al trattamento dei dati personali (informativa privacy);
- in caso di delega, **compilare la sezione dedicata** e portare con sé la **fotocopia di un documento d'identità** dell'intestatario del servizio.

Il ritiro dei contenitori dopo la chiusura del Punto di distribuzione sarà possibile solo al magazzino Etra di Bassano in via Magellano (incrocio con via Pigafetta), nei giorni **8, 13, 15, 20 maggio 2019** dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 17.00.

Gli utenti dovranno presentarsi con il modulo allegato. Se delegati, dovranno fornire anche il documento d'identità dell'intestatario del servizio. In alternativa sarà possibile, sempre entro 20 maggio 2019, richiedere la consegna dei contenitori a domicilio al costo di € 15,45 (esclusa IVA 10%) che verranno addebitati nella bolletta rifiuti.

Per richiedere il servizio chiamare il Numero verde 800 247842 (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00).

Dopo questa data i contenitori non potranno più essere ritirati direttamente a magazzino.

Dal **21 maggio 2019** per chi non avrà ancora ritirato i nuovi contenitori sarà possibile solo la consegna a domicilio al costo maggiorato di € 27,27 (esclusa IVA 10%), comprensivi delle spese di istruttoria, che verranno addebitati nella bolletta rifiuti.

Per la restituzione della cauzione versata a titolo di comodato d'uso dei contenitori, **le richieste potranno essere avanzate** via e-mail all'indirizzo info@etraspa.it dal 21 maggio e **fino al 31 dicembre 2019 compreso**.

**L'AMMINISTRAZIONE COMUNALE ED ETRA LA RINGRAZIANO
PER IL SUO IMPEGNO NELLA RIDUZIONE E NELLA SEPARAZIONE DEI RIFIUTI**

Servizio Clienti

NUMERO VERDE **800 247842**

dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00

info@etraspa.it - www.etraspa.it



SERVIZI ONLINE

È COMODO, È VELOCE, È SICURO

www.etraspa.it